

# Politique de confidentialité

## Informations générales

Le texte suivant définit et vous donne un aperçu simple de la manière dont **Immo NILLES s.à r.l.** utilise et protège les informations à caractère personnel que vous nous communiquerez en visitant p.ex. notre site web <https://www.immo-nilles.lu>. Les données à caractère personnel sont des données qui permettent de vous identifier personnellement, donc relatives à votre identité ainsi que vos informations de contact.

En utilisant notre site, vous acceptez notre *Politique de confidentialité* et les *Conditions d'utilisation* énoncées ci-dessous. La *Politique de confidentialité* se rapporte à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels que vous nous fournissez par l'utilisation de notre site web. Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, de modifier ou de retirer des parties de cette *Politique de Confidentialité* à tout moment. Cette *Politique de Confidentialité* s'ajoute à toutes les autres modalités et conditions applicables à notre site.

L'utilisation de sites tiers (qui peuvent être liés à notre site web) s'effectue sous votre responsabilité. Nous vous invitons dans ce cas à consulter la politique de confidentialité et de vie privée de ces sites tiers.

## Qui est responsable de la collecte des données sur ce site?

Le traitement des données sur ce site est effectué par l'exploitant du site, **Immo NILLES s.à r.l.** Les coordonnées du DPO (*data protection officer*) sont :

Frau Petra NILLES, gérant administratif  
5-7 op Tomm L-5485 Wormeldange-Haut  
201900000000 – RC B236959  
+352 2080 2010 - info@immo-nilles.lu

L'entité responsable est la personne physique ou morale qui, seule ou de concert avec d'autres personnes, décide des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel (telles que les noms, les adresses électroniques, etc.).

## Comment recueillons-nous vos données?

Vos données seront communiquées d'une part par vos soins lors de l'entrée en contact avec l'agence ainsi que l'échange d'informations dans le but de réaliser le service demandé par vous. Cela peut être par exemple pour échanger des données que vous avez encodées dans un formulaire de contact. D'autres données sont automatiquement collectées lors de la visite du site via nos systèmes informatiques. Il s'agit avant tout de données techniques (navigateur Internet, système d'exploitation ou heure d'appel de la page, par exemple). La collecte de ces informations est automatique dès que vous entrez sur notre site.

## Pourquoi utilisons-nous vos données?

Une partie des données est collectée pour assurer la cohérence du site, d'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement sur le site. Les données à caractère personnel sont surtout recueillies afin de pouvoir assurer le service demandé par le client, transmettre des informations et demandes de contact relatives à des annonces immobilières spécifiques à travers le site. Les données à caractère personnel sont aussi recueillies pour remplir toute obligation connexe en vertu des

règlements applicables ainsi que d'exercer et/ou défendre un droit auprès de l'autorité compétente, le cas échéant.

### **Pendant combien de temps est-ce que nous conservons vos données ?**

Vos données personnelles seront conservées par nos soins pendant une durée de 36 mois à compter de la fin de la dernière relation commerciale avec notre agence, ou pour la durée légale énoncée dans un éventuel contrat ayant pu être établi avec vous.

### **Quelles sont les modalités de traitement de vos données personnelles.**

Le traitement de ces données s'effectue dans le cadre de procédures et mesures appropriées afin de protéger la sécurité en termes d'intégrité, de confidentialité et d'accessibilité des données de l'utilisateur, conformément à la législation applicable. Ce traitement de données a pour objectif leur utilisation, y compris leur collecte, enregistrement, organisation, conservation mise à jour, sélection, extraction, comparaison, interconnexion, blocage, communication, suppression, combinaison de deux ou plusieurs activités ci-dessus, et a également pour but de réaliser du profilage sur la base des préférences exprimées au cours de la navigation sur le site, dans les limites nécessaires à la poursuite des finalités pour lesquelles les données ont été collectées.

### **Quels droits avez-vous sur vos données?**

À tout moment, vous avez le droit d'obtenir des informations gratuites sur l'origine, le destinataire et la finalité de vos données personnelles stockées. Vous avez également le droit de demander la correction, le blocage ou la suppression de ces données. Pour cela, ainsi que pour d'autres questions concernant la protection des données, vous pouvez nous contacter le DPO (cf. ante) à tout moment à l'adresse indiquée. De plus, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. En outre, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances. Des détails peuvent être trouvés dans la *Politique de confidentialité* sous "Droit à la restriction du traitement".

Veillez noter que la transmission de données via Internet (par exemple, lors d'une communication par courrier électronique) peut présenter des lacunes en matière de sécurité. Une protection absolue des données contre l'accès de tiers n'est pas possible.

### **Révocation de votre consentement au traitement de données**

De nombreuses opérations de traitement de données ne sont possibles qu'avec votre consentement explicite. Vous pouvez révoquer un consentement déjà donné à tout moment. Un message informel par courrier électronique nous suffit.

### **Porter plainte auprès de l'autorité de surveillance responsable**

En cas de violation du règlement RPD, les personnes concernées ont un droit de recours devant une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de leur résidence habituelle, de leur lieu de travail ou du lieu de l'infraction alléguée, sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire.

### **Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de demander, suivant les cas prévus par la loi, une transmission de vos données personnelles que nous traitons sur base de votre consentement ou en exécution d'un contrat, à l'attention de vous-même ou à un tiers dans un format standard lisible par une machine. Si vous

souhaitez transférer directement les données à une autre personne responsable, cela ne sera fait que dans la mesure où cela est techniquement réalisable.

### **Cryptage SSL ou TLS**

Ce site utilise, pour des raisons de sécurité, et pour protéger la transmission d'un contenu confidentiel, tel que des commandes ou des demandes que vous nous avez envoyées, un cryptage SSL ou TLS. Une connexion chiffrée est indiquée par la barre d'adresse du navigateur, qui passe de "http: //" à "https: //" et par l'icône de verrou dans la barre de votre navigateur.

Pour toute information supplémentaire, nous vous proposons de consulter le site de la CNPD (commission nationale pour la protection des données) <https://cnpd.public.lu/>